

「2024 啄木祭」チケットの払戻しについて

チケットのご購入方法等により、払戻しのお手続きが異なりますので、以下の要領にてお手続きをお願いいたします。

1. 払戻しの方法

- ①インターネット・チケットサービスのクレジットカード決済にて購入した場合
→→ 後日、信販会社経由によりカード決済用銀行口座にお振込みとなりますので、お客様ご自身でのお手続きやチケットの返送は不要です。
3週間～1カ月程度お時間を頂戴しますので、ご了承のほどお願いいたします。
- ②会館窓口、市内プレイガイド、コンビニ支払にて購入した場合
→→ 下記払戻し期間内に、姫神ホール、盛岡市民文化ホール、盛岡劇場、キャラホールにて、お手持ちのチケットと引き換えに払戻しいたします。

【払戻し期間】令和6年6月8日（土）～6月30日（日）

※開館時間9時～21時30分 但し、平日月曜休館

【払戻し場所】姫神ホール、盛岡市民文化ホール、盛岡劇場、キャラホール

払戻し期間内のご来館が難しい場合は、下記内容を記載してメールにてご連絡ください。追って、払戻し方法をご連絡させていただきます。

【メールタイトル】2024 啄木祭チケット払戻し

【記載内容】氏名、住所、電話番号、予約 No、座席番号を明記ください。

【送信先】contact-tickets@mfca.jp

※コンビニ収納・発券にてご予約後、お支払い前の場合は、10日経過しますと、自動的にキャンセルとなりますので、お手続きは不要となります。

※現金による払戻しについては、チケットの購入場所に関係なく、姫神ホール、盛岡市民文化ホール、盛岡劇場、キャラホールにて受け付けます。但し、クレジットカード決済により購入された場合は銀行振込のみとなります。

※予約 No.をお知らせいただくことにより、払戻しのお手続きがスムーズに進みますので、お客様のご協力をお願いいたします。

なお、「2024 啄木祭」の第一部は、入場無料にて予定通り上演いたします。

第1部をご鑑賞希望で、チケットをお持ちのお客様は、チケット記載の指定席にてご入場・ご鑑賞いただけます。

桑島法子さんの出演を楽しみにしていただいたお客様には心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：啄木祭実行委員会事務局

姫神ホール 電話 019-683-3526（9：00～21：30 開館・月曜休館）

石川啄木記念館 電話 019-683-2315（平日のみ）

姫神ホール ホームページ：<https://www.mfca.jp/himekami/>